

Deggendorfer Distance Learning Modell zur Stärkung der Region Niederbayern und der Förderung der akademischen Weiterbildung in ländlich strukturierten Gebieten

Präsenz mit Videokonferenz



gefördert durch den Bund-Länder-Wettbewerb "Aufstieg durch Bildung: offene Hochschulen"

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



FEEDBACKMETHODEN BEI PRÄSENZVERANSTALTUNGEN MIT VIDEOKONFERENZTECHNIK

„Ich weiß nicht, was ich gesagt habe, bevor ich die Antwort meines Gegenüber[s] gehört habe.“

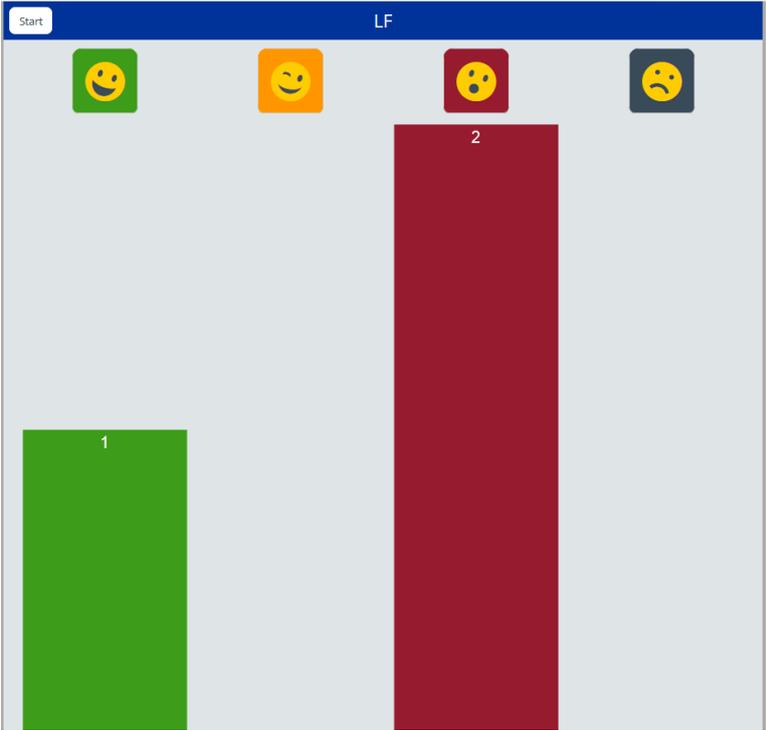
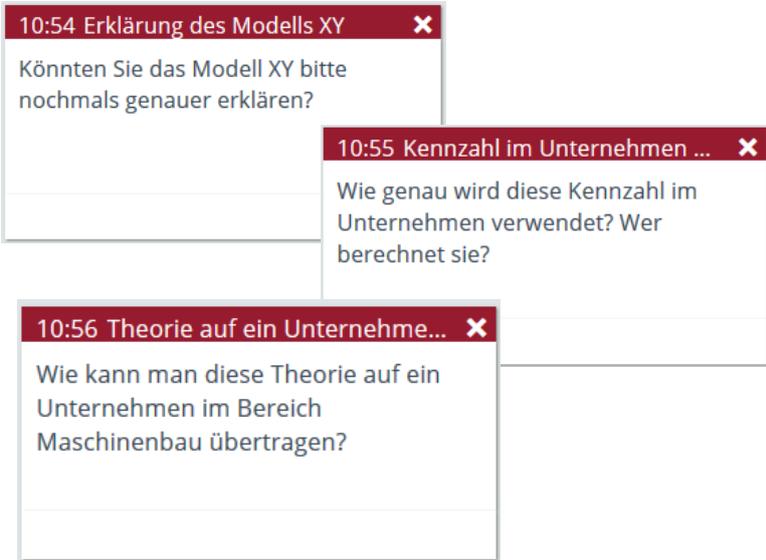
(Paul Watzlawik, aus Maywald & Weiss, 2004, S.31)

Immer häufiger findet Feedback als offene Rückmeldung an eine Person oder Gruppe Anwendung in Lehrveranstaltungen. Auch im Projekt spielt Feedback eine große Rolle, indem es einen wichtigen Baustein im didaktischen Konzept darstellt. Zahlreiche Studien zeigen, dass die richtige Anwendung von Feedbackmethoden zu einer verbesserten Kommunikation und mehr Offenheit im Lehralltag führen kann und somit eine erhöhte Lernwirksamkeit erreicht wird (Cleaveland & Larkins, 2004; Kluger & DeNisi, 1996).

Feedback kann in unterschiedlichen Settings und mit unterschiedlichen Methoden geleistet werden. Da Sie unterschiedliche Lernstandorte bedienen und die Kommunikation eingeschränkt ist, ist es umso wichtiger, sich regelmäßig Feedback zu holen. Wir empfehlen Ihnen das Feedback nicht nur am Ende der Lehrveranstaltung einzuholen, sondern auch innerhalb der Lerneinheiten, da Sie hier noch die Möglichkeit haben, gezielt zu reagieren um z.B. Inhalte nochmals zu erklären oder Übungen bereit zu stellen.

Im Folgenden werden Ihnen einige Feedbackmethoden exemplarisch vorgestellt:

METHODE	BESCHREIBUNG
BLITZLICHT	<ul style="list-style-type: none">- Aufzeigen einer Frage oder eines Statements durch den Lehrenden z.B. zu Themen, Methoden, Gruppenklima- Alle Lernenden geben Rückmeldung zu der Frage, am einfachsten mündlich reihum (Lernstandorte und virtuelle Zuschaltungen)<ul style="list-style-type: none">o Ein Lernender sprichto Andere Lernende nehmen Zuhörerrolle ein und kommentieren nichto Zum Sprechen sollten Ich-Botschaften verwendet werden

	<ul style="list-style-type: none"> - Gemeinsames Auswerten des Blitzlichts und Reflektion <ul style="list-style-type: none"> o Was ist in der Blitzlichtrunde aufgefallen? o Ist ein wichtiges Thema vernachlässigt worden? o Soll etwas geändert werden?
<p>LIVE-FEEDBACK ZUM LERNTEMPO</p> <p>(siehe auch Tool-Karte ARSnova)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Onlinegestütztes anonymes Live-Feedback zum Lerntempo mit Hilfe eines Links oder QR-Codes 
<p>FRAGEN /KOMMENTARE</p> <p>(siehe auch Tool-Karte ARSnova)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Onlinegestützte Sammlung anonymer Kommentare/Fragen zur Veranstaltung ohne Vorgabe konkreter Fragen in ARSnova; jederzeit und leicht abrufbar 

<p>ONE-MINUTE-PAPER</p> <p>(siehe auch Tool-Karte ARSnova und MURAL)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kurze anonyme schriftliche Rückmeldung aller Lernenden über die Veranstaltung mithilfe von 1 - 3 Fragen z.B. <ul style="list-style-type: none"> ○ Welche Fragen zum Thema sind bei Ihnen offen geblieben? ○ Worin sehen Sie noch Klärungsbedarf? ○ Wo wünschen Sie sich noch weiterführende Informationen oder Übungen? - Durchführung: <ul style="list-style-type: none"> ○ Notieren 1 - 3 Fragen in der Präsentation oder in einem Online-Tool ○ Beantworten der Fragen innerhalb einer Minute durch die Lerner ○ Sammeln der Antworten im Online-Tool ARSnova oder MURAL ○ ggf. Ergebnissicherung: Sortieren, Zusammenfügen und darüber Diskutieren
<p>VISUALISIERUNGEN</p> <p>(siehe auch Tool-Karte MURAL)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Skala, Barometer oder strukturierte Skalen in MURAL bereitstellen (geschieht durch den Lehrenden, siehe Bild) <div data-bbox="730 1288 1220 1937" style="text-align: center;"> <p>The image shows a vertical barometer scale. On the left, there is a green box with the text "Ich habe es bis jetzt verstanden". To the right of this box is a vertical line with a horizontal crossbar in the middle. The top of the line is labeled "sehr gut" and the bottom is labeled "gar nicht". The middle crossbar is labeled "teils teils". There are 15 blue dots plotted along the vertical line, representing individual student responses. Most dots are clustered between the "teils teils" and "sehr gut" levels, with a few dots near the "gar nicht" level.</p> </div>

	<p>Strukturierte Skala</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #ADD8E6; padding: 5px; margin-right: 10px;"> <p>Ich habe bereits Erfahrung mit dem Thema "Personalrisiken"</p> </div> <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="padding: 5px;">++</td> <td style="padding: 5px;">+</td> <td style="padding: 5px;">0</td> <td style="padding: 5px;">-</td> <td style="padding: 5px;">--</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">●●</td> <td style="padding: 5px;">●</td> <td style="padding: 5px;">●</td> <td style="padding: 5px;">●</td> <td style="padding: 5px;">●</td> </tr> </table> </div>	++	+	0	-	--	●●	●	●	●	●
++	+	0	-	--							
●●	●	●	●	●							
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lernende geben anonym in MURAL Rückmeldung z.B. kleben Punkt auf ein Feld oder Ähnliches - weitere Varianten der „Pünktchen“-Methode (vgl. Freimuth, 2000, S.55) 										

QUELLEN:

Cleaveland, M. C., & Larkins, E. R. (2004). Web-based practice and feedback improve tax students' written communication skills. *Journal of Accounting Education*, 22(3), 211–228.

Freimuth, J. (2000). *Moderation in der Hochschule: Konzepte und Erfahrungen in der Hochschullehre und Hochschulentwicklung. Moderation in der Praxis: Bd. 3*. Hamburg: Windmühle.

Kluger, A. N., & DeNisi, A. (1996). The effects of feedback interventions on performance: A historical reviews a meta analysis and a preliminary feedback intervention theory. *Psychological Bulletin*,

Maywald, F., & Weiss, W. (2004). *Vom Teilen zum Mit-Teilen: Wege zur effizienten Kommunikation; Erfolg*. Wien, Klosterneuburg: Ed. Va Bene

Peterßen, W. H. (2001). *Kleines Methoden-Lexikon*. München: Oldenbourg-Schulbuchverlag, S. 47-50.

Projektteam DEG-DLM2 (2019). *Präsenz mit Videokonferenz - Überblick (Methodenkarte Präsenz mit Videokonferenz)*. Deggendorf: THD.

Projektteam DEG-DLM2 (2019). *Tool ARSnova – Online Kurz-Umfrage (Online-Tool-Karte)*. Deggendorf: THD.

Projektteam DEG-DLM2 (2019). *Tool MURAL – Brainstorming, kognitive Landkarten (Online-Tool-Karte)*. Deggendorf: THD.

Waldherr, F. & Walter, C. (2014). *Didaktisch und praktisch: Ideen und Methoden für die Hochschullehre*. Stuttgart. Schäffer-Poeschel, S. 69ff.