

## Deggendorfer Distance Learning Modell zur Stärkung der Region Niederbayern und der Förderung der akademischen Weiterbildung in ländlich strukturierten Gebieten

Präsenz mit Videokonferenz



gefördert durch den Bund-Länder-Wettbewerb "Aufstieg durch Bildung: offene Hochschulen"

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



## FEEDBACKMETHODEN BEI WEBKONFERENZEN

---

*„Ich weiß nicht, was ich gesagt habe, bevor ich die Antwort meines Gegenüber[s] gehört habe.“*

(Paul Watzlawik, aus Maywald & Weiss, 2004, S.31)

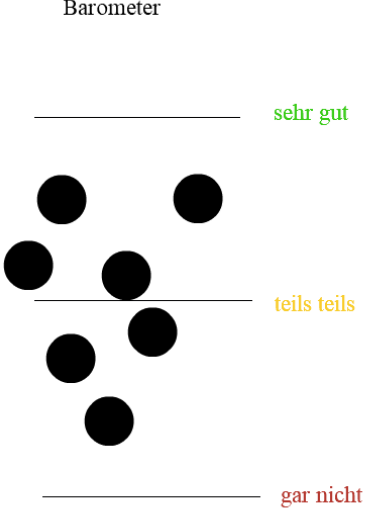
Immer häufiger findet Feedback als offene Rückmeldung an eine Person oder Gruppe Anwendung in der Lehre. Auch im Projekt DEG-DLM2 spielt Feedback eine große Rolle, indem es einen wichtigen Baustein im didaktischen Konzept darstellt. Zahlreiche Studien zeigen, dass die richtige Anwendung von Feedbackmethoden zu einer verbesserten Kommunikation und mehr Offenheit im Lehralltag führen kann und somit eine erhöhte Lernwirksamkeit erreicht wird (Cleaveland & Larkins, 2004; Kluger & DeNisi, 1996).

Feedback kann in unterschiedlichen Settings und mit unterschiedlichen Methoden geleistet werden. Da bei Webkonferenzen die Kommunikation eingeschränkt ist, ist es umso wichtiger, sich regelmäßig Feedback zu holen. Wir empfehlen Ihnen das Feedback nicht nur am Ende der Webkonferenz einzuholen, sondern auch innerhalb der Lerneinheiten z.B. eines interaktiven Vortrags, da Sie hier noch die Möglichkeit haben, gezielt zu reagieren um z.B. Inhalte nochmals zu erklären.

Im Folgenden werden Ihnen einige Feedbackmethoden exemplarisch vorgestellt:

METHODE	BESCHREIBUNG
BLITZLICHT	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aufzeigen einer Frage oder eines Statements durch den Lehrenden z.B. zu Themen, Methoden in der Präsentation, dem Whiteboard oder dem Chat</li><li>- Alle Lernenden geben in der Lerneinheit Rückmeldung zu der Frage, am besten mündlich nach der Reihenfolge der Teilnehmerliste<ul style="list-style-type: none"><li>○ Ein Lernender spricht</li><li>○ Andere Lernende nehmen Zuhörerrolle ein und kommentieren nicht</li><li>○ Zum Sprechen sollten Ich-Botschaften verwendet werden</li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gemeinsames Auswerten des Blitzlichts und Reflektion <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Was ist in der Blitzlichtrunde aufgefallen?</li> <li>○ Ist ein wichtiges Thema vernachlässigt worden?</li> <li>○ Soll etwas geändert werden?</li> </ul> </li> </ul>
LIVE-FEEDBACK	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Live-Feedback z.B. zum Lerntempo oder zum Verstehen der Inhalte kann erfolgen, indem: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ der Lehrende danach fragt und die Teilnehmer via „Status festlegen“ visuell darauf antworten, z.B. <div data-bbox="751 663 1007 835" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p><input checked="" type="checkbox"/> Stimme zu</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Stimme nicht zu</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Schneller</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Langsamer</p> </div> </li> <li>○ der Lehrende eine Abstimmung mit der entsprechenden Frage einrichtet <div data-bbox="751 958 1326 1144" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Sind Ihnen die Hauptaussagen der Theorie XY klar?</p> <p><input type="radio"/> ja <span style="float: right;">0%</span></p> <p><input checked="" type="radio"/> nein <span style="float: right;">100%</span></p> <p><input type="radio"/> teils/teils <span style="float: right;">0%</span></p> </div> </li> <li>○ falls das Feedback anonym erfolgen sollte, kann auf das Online-Tool ARSnova zurückgegriffen werden (s. Toolkarte ARSnova)</li> </ul> </li> </ul>
FRAGEN /KOMMENTARE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufforderung des Dozenten zur Sammlung von Kommentaren oder offenen Fragen im Chat oder falls dies anonym erfolgen sollte in ARSnova (siehe auch Tool-Karte ARSnova) <div data-bbox="616 1581 1394 2040" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>10:54 Erklärung des Modells XY <span style="float: right;">✕</span></p> <p>Könnten Sie das Modell XY bitte nochmals genauer erklären?</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px; position: absolute; top: 20px; right: 20px;"> <p>10:55 Kennzahl im Unternehmen ... <span style="float: right;">✕</span></p> <p>Wie genau wird diese Kennzahl im Unternehmen verwendet? Wer berechnet sie?</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>10:56 Theorie auf ein Unternehme... <span style="float: right;">✕</span></p> <p>Wie kann man diese Theorie auf ein Unternehmen im Bereich Maschinenbau übertragen?</p> </div> </div> </li> </ul>

<p>VISUALISIERUNGEN</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Skala, Barometer oder strukturierte Skalen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ im Whiteboard in einer Lerneinheit bereitstellen (geschieht durch den Lehrenden, siehe Bild)</li> <li>○ Lernende geben Rückmeldung z.B. zeichnen einen Punkt oder Ähnliches</li> </ul> </li> </ul> <div style="text-align: center;"> <p>Barometer</p>  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- weitere Varianten der „Püñktchen“-Methode(vgl. Freimuth, 2000, S.55)</li> </ul>
-------------------------	--

## QUELLEN:

Cleaveland, M. C., & Larkins, E. R. (2004). Web-based practice and feedback improve tax students' written communication skills. *Journal of Accounting Education*, 22(3), 211–228.

Freimuth, J. (2000). *Moderation in der Hochschule: Konzepte und Erfahrungen in der Hochschullehre und Hochschulentwicklung. Moderation in der Praxis: Bd. 3*. Hamburg: Windmühle.

Kluger, A. N., & DeNisi, A. (1996). The effects of feedback interventions on performance: A historical reviews a meta analysis and a preliminary feedback intervention theory. *Psychological Bulletin*,

Maywald, F., & Weiss, W. (2004). *Vom Teilen zum Mit-Teilen: Wege zur effizienten Kommunikation; Erfolg*. Wien, Klosterneuburg: Ed. Va Bene

Peterßen, W. H. (2001). *Kleines Methoden-Lexikon*. München: Oldenbourg-Schulbuchverlag, S. 47-50.

Projektteam DEG-DLM2 (2019). *Tool ARSnova – Online Kurz-Umfrage (Online-Tool-Karte)*. Deggendorf: THD.

Projektteam DEG-DLM2 (2019). *Webkonferenz (Adobe Connect) – Überblick (Methodenkarte Webkonferenz)*. Deggendorf: THD.

Waldherr, F. & Walter, C. (2014). *Didaktisch und praktisch: Ideen und Methoden für die Hochschullehre*. Stuttgart. Schäffer-Poeschel, S. 69ff.