

Deggendorfer Distance Learning Modell zur Stärkung der Region Niederbayern und der Förderung der akademischen Weiterbildung in ländlich strukturierten Gebieten

Präsenz mit Videokonferenz



gefördert durch den Bund-Länder-Wettbewerb "Aufstieg durch Bildung: offene Hochschulen"

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



FEEDBACKMETHODEN BEI VIRTUELLEN KURSEN

„Ich weiß nicht, was ich gesagt habe, bevor ich die Antwort meines Gegenüber[s] gehört habe.“

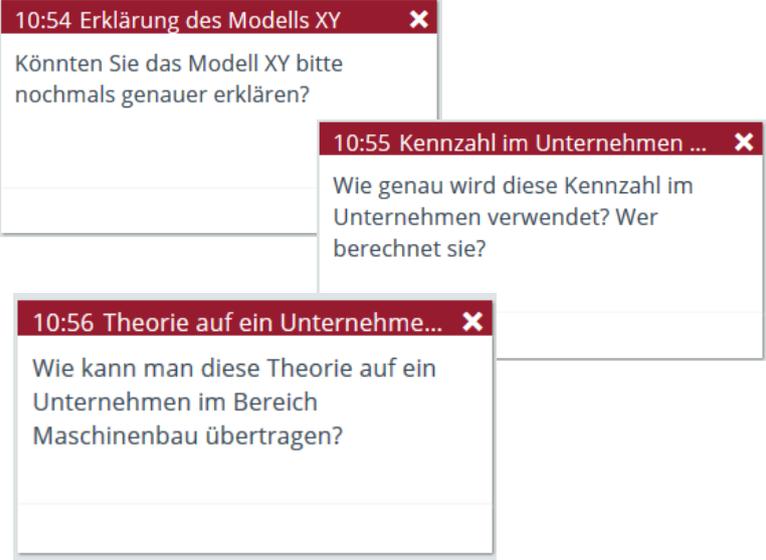
(Paul Watzlawik, aus Maywald & Weiss, 2004, S.31)

Immer häufiger findet Feedback als offene Rückmeldung an eine Person oder Gruppe Anwendung in der Lehre. Auch im Projekt spielt Feedback eine große Rolle, indem es einen wichtigen Baustein im didaktischen Konzept darstellt. Zahlreiche Studien zeigen, dass die richtige Anwendung von Feedbackmethoden zu einer verbesserten Kommunikation und mehr Offenheit im Lehralltag führen kann und somit eine erhöhte Lernwirksamkeit erreicht wird (Cleaveland & Larkins, 2004; Kluger & DeNisi, 1996).

Feedback kann in unterschiedlichen Settings und mit unterschiedlichen Methoden geleistet werden. Da bei virtuellen Lerneinheiten die Kommunikation zu den Lernenden eingeschränkt ist, ist es umso wichtiger, sich regelmäßig Feedback zu holen. Wir empfehlen Ihnen das Feedback nicht nur am Ende einzuholen, sondern auch innerhalb der Lerneinheiten, da Sie hier noch die Möglichkeit haben, gezielt zu reagieren um z.B. Inhalte in der folgenden Präsenz oder Webkonferenz nochmals zu erklären oder weitere Übungen im virtuellen Kurs bereit zu stellen.

Im Folgenden werden Ihnen einige Feedbackmethoden exemplarisch vorgestellt:

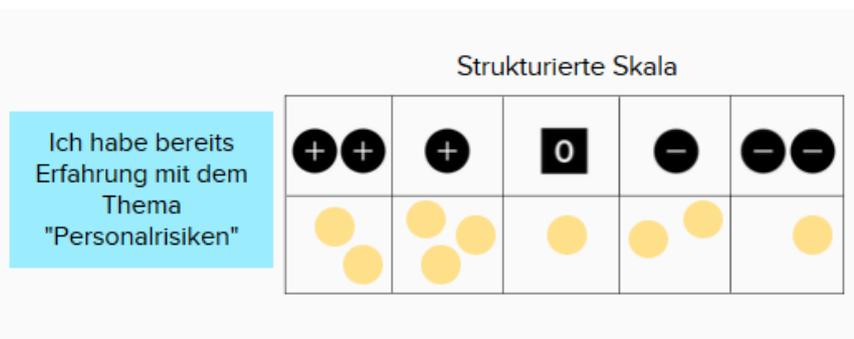
METHODE	BESCHREIBUNG
ONE-MINUTE-PAPER (siehe auch Tool-Karte ARSnova und MURAL)	<ul style="list-style-type: none">- Kurze anonyme schriftliche Rückmeldung aller Lernenden zum virtuellen Kurs mithilfe von 1 - 3 Fragen z.B.<ul style="list-style-type: none">○ Welche Fragen zum Thema sind bei Ihnen offen geblieben?○ Worin sehen Sie noch Klärungsbedarf?○ Wo wünschen Sie sich noch weiterführende Informationen oder Übungen?- Durchführung:<ul style="list-style-type: none">○ Notieren der 1 - 3 Fragen in einem Etherpad oder in einem Online-Tool

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Beantworten der Fragen innerhalb einer Minute durch die Lerner in einem vorgegebenen Zeitraum ○ Sammeln der Antworten im Etherpad oder im Online-Tool ARSnova oder MURAL ○ ggf. Ergebnissicherung: Sortieren, Zusammenfügen und darüber Diskutieren in der nächsten Präsenzveranstaltung oder Webkonferenz
<p>FRAGEN /KOMMENTARE (siehe auch Tool-Karte ARSnova)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Onlinegestützte Sammlung anonymer Kommentare/Fragen zu den Inhalten des virtuellen Kurses ohne Vorgabe konkreter Fragen; im Etherpad oder in ARSnova; jederzeit abrufbar 
<p>ABSTIMMUNG</p>	<ul style="list-style-type: none"> - kurze anonyme Rückmeldung in Form einer Frage mit standardisierten Antworten im virtuellen Kurs mit Hilfe der Aktivität Abstimmung <p>Thema 1</p> <p>Ich habe das Thema verstanden</p> <p>Die Ergebnisse werden nach Ihrer Antwort nicht veröffentlicht.</p> <p> <input type="radio"/> sehr gut <input type="radio"/> gut <input checked="" type="radio"/> teils/teils <input type="radio"/> eher nicht <input type="radio"/> gar nicht </p> <p>Meine Auswahl speichern</p>

VISUALISIERUNGEN

(siehe auch Tool-Karte MURAL)

- Skala, Barometer oder strukturierte Skalen in MURAL bereitstellen (geschieht durch den Lehrenden, siehe Bild)



- o Lernende geben anonym in MURAL Rückmeldung z.B. kleben Punkt auf ein Feld oder Ähnliches
- weitere Varianten der „Pünktchen“-Methode (vgl. Freimuth, 2000, S.55)

QUELLEN:

Cleaveland, M. C., & Larkins, E. R. (2004). Web-based practice and feedback improve tax students' written communication skills. *Journal of Accounting Education*, 22(3), 211–228.

Freimuth, J. (2000). *Moderation in der Hochschule: Konzepte und Erfahrungen in der Hochschullehre und Hochschulentwicklung. Moderation in der Praxis: Bd. 3*. Hamburg: Windmühle.

- Kluger, A. N., & DeNisi, A. (1996). The effects of feedback interventions on performance: A historical review, a meta analysis and a preliminary feedback intervention theory. *Psychological Bulletin*,
- Maywald, F., & Weiss, W. (2004). *Vom Teilen zum Mit-Teilen: Wege zur effizienten Kommunikation ; Erfolg*. Wien, Klosterneuburg: Ed. Va Bene
- Peterßen, W. H. (2001). *Kleines Methoden-Lexikon*. München: Oldenbourg-Schulbuchverlag, S. 47-50.
- Projektteam DEG-DLM2 (2019). *Tool ARSnova – Online Kurz-Umfrage (Online-Tool-Karte)*. Deggendorf: THD.
- Projektteam DEG-DLM2 (2019). *Tool MURAL – Brainstorming, kognitive Landkarten (Online-Tool-Karte)*. Deggendorf: THD.
- Projektteam DEG-DLM2 (2019). *Virtuelle Kurse (iLearn) – Überblick (Methodenkarte Virtuelle Kurse)*. Deggendorf: THD.
- Waldherr, F. & Walter, C. (2014). *Didaktisch und praktisch: Ideen und Methoden für die Hochschullehre*. Stuttgart. Schäffer-Poeschel, S. 69ff.